

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Фонд медицинских решений предлагает пользователям сети Интернет использовать сервис «Просто спросить» и/или мобильное приложение «Просто спросить», расположенные по адресу <https://ask.nenaprasno.ru> для возможности оперативного получения информации по интересующим пользователей вопросам онкологии на условиях настоящего Пользовательского соглашения (далее также – Соглашение).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Пользовательском соглашении используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Провайдер** – Фонд медицинских решений «Не напрасно» (ОГРН 1107800001870, юридический адрес: 199004, Санкт-Петербург, 2-ая линия В.О. дом 37, офис 310, являющееся администратором сайта www.nenaprasno.ru.

1.1.2. **Сервис** – составное произведение, состоящее из программного обеспечения, элементов дизайна интерфейса и базы данных, содержащей структурированную справочную медицинскую информацию, реализованное в форме интернет-сайта и Приложения, именуемое «Просто спросить» и размещенное на сайте на странице в сети Интернет: <https://ask.nenaprasno.ru>.

1.1.3. **Приложение** – программа для ЭВМ (включая исходный и объектный код, элементы дизайна пользовательского интерфейса) под наименованием «Просто спросить», расположенные по адресу «<https://ask.nenaprasno.ru>» и «<https://ask.nenaprasno.ru>», используемые на мобильных и иных устройствах для доступа к функциям Сервиса «Просто спросить». Провайдер является правообладателем Приложений.

1.1.4. **Пользователь** – любое физическое лицо, использующее Сервис или отдельные его функции.

1.1.5. **Эксперт** – физическое лицо, привлекаемое Оператором на основании договора оказания информационно-консультационных услуг для консультирования Пользователей по вопросам онкологии при использовании Сервиса.

1.2 Настоящее Соглашение определяет взаимоотношения между Пользователем и Провайдером, касающиеся использования Сервиса или отдельных его функций. Провайдер от своего имени не оказывает Пользователю консультационно-информационных услуг.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Пользователю предоставляется право использования Сервиса¹ или отдельных его функций на условиях неисключительной лицензии для личного некоммерческого использования.

2.2. Провайдер предоставляет Пользователю право использования Сервиса на безвозмездной основе.

2.3. Пользователь вправе использовать Сервис только путем удаленного доступа к нему через сеть Интернет для целей оперативного получения информации по интересующим Пользователя вопросам онкологии. Пользователь не вправе

¹Если иное прямо не предусмотрено в Соглашении, везде, где по тексту Соглашения упоминается Сервис, подразумеваются также Приложение.

использовать Сервис какими-либо иными способами. Пользователь также не вправе использовать отдельные элементы Сервиса.

- 2.4. Пользователь вправе использовать Приложение только для получения доступа к функциям Сервиса. Для достижения указанной цели Пользователю разрешается копирование и воспроизведение Приложения на мобильном устройстве Пользователя.
- 2.5. Пользователь вправе использовать Сервис на территории всего мира, с учетом предусмотренного п. 8.3.2 Соглашения.
- 2.6. Пользователь вправе использовать Сервис в течение всего срока действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности, составляющие Сервис.
- 2.7. Пользователь вправе использовать Сервис только в соответствии с условиями Соглашения.
- 2.8. В случаях, когда Провайдером принят специальный документ, регулирующий отношения с Пользователем (в частности, но не ограничиваясь следующими видами документов: открытыми лицензиями, положениями, регулирующими оказание отдельных видов услуг посредством Сервиса), правила, установленные настоящим Соглашением, применяются в части, не противоречащей специальному документу и существу регулируемых отношений.

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 3.1. Некоторые функции Сервиса могут быть использованы Пользователем только при условии осуществления Пользователем предварительной регистрации в Сервисе.
- 3.2. Регистрация Пользователя является добровольной и бесплатной.
- 3.3. Регистрация Пользователя осуществляется путем заполнения формы, размещенной по адресу <https://ask.nenaprasno.ru?sign-up>.
- 3.4. При осуществлении регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверные и корректные данные в объеме, требуемом при регистрации.
- 3.5. При осуществлении регистрации Пользователь самостоятельно создает имя пользователя (логин) и пароль, которые используются для идентификации Пользователя в Сервисе, доступа к личному кабинету и персональным данным Пользователя.
- 3.6. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность логина и пароля и не сообщать их третьим лицам. В случае нарушения конфиденциальности логина и пароля Пользователь обязуется немедленно сообщить об этом Провайдеру.
- 3.7. Провайдер вправе по своему усмотрению применять ограничения в выборе Пользователем аутентификационных данных (в частности, ограничения по количеству и видам используемых в аутентификационных данных символов, их последовательности, запрет на отдельные комбинации символов в качестве логинов, паролей и иных аутентификационных данных). Пользователь обязан выбрать аутентификационные данные с учетом этих ограничений, а также, при наличии соответствующего уведомления Провайдера, в установленный Провайдером срок актуализировать используемые Пользователем аутентификационные данные для целей их соответствия новым требованиям

Провайдера.

- 3.8. В случае если у Провайдера имеются достаточные основания полагать, что учетная запись Пользователя была создана с целью обхода блокировки (удаления) иной учетной записи на Сервисе либо получения доступа к функционалу Сервиса в обход иных ограничений, примененных Провайдером, данное обстоятельство само по себе является основанием для удаления (блокировки) учетной записи Пользователя.
- 3.9. Пользователь обязан незамедлительно уведомлять Провайдера о случаях несанкционированного доступа к его аутентификационным данным (учетной записи) или о возникших у него подозрениях в таком несанкционированном доступе со стороны третьих лиц.
- 3.10. Действия, совершенные с использованием аутентификационных данных (учетной записи) Пользователя, считаются действиями Пользователя, если Пользователь до совершения таких действий не уведомил Провайдера о несанкционированном доступе к его аутентификационным данным.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА

- 4.1. Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса и отдельных его функций только для личного некоммерческого использования, если иное не предусмотрено иным соглашением, заключенным между Пользователем и Провайдером.
- 4.2. Провайдер предоставляет Пользователю возможность использования следующих функций Сервиса:
- 4.2.1. заполнение заявки и анкеты для оставления информации об интересующих Пользователя вопросах об онкологии;
 - 4.2.2. получение ответов на вопросы по онкологии от Экспертов;
 - 4.2.3. получение справочной информации об экспертах в области онкологических заболеваний, условиях предоставления ими медицинских услуг и их контактных сведений для возможности обращения к выбранному и/или рекомендованному эксперту очно;
 - 4.2.4. получение справочной медицинской информации;
 - 4.2.5. получение иной справочной информации.
- 4.3. Провайдер вправе, без получения согласия Пользователя и без уведомления Пользователя, изменять содержание Сервиса, дополнять Сервис новыми функциями или исключать существующие функции. Использование Сервиса в измененном виде, использование новых функций Сервиса, осуществляется на условиях Соглашения.
- 4.4. Пользователь вправе использовать Сервис только через интерфейс, предусмотренный на сайте и/или в Приложении, с целью использования функций Сервиса.
- 4.5. При использовании Сервиса, Пользователю запрещается:
- 4.5.1. использовать при регистрации в Сервисе недостоверные сведения, в том числе, указывать сведения, идентифицирующие другое лицо;
 - 4.5.2. вводить в заблуждение других Пользователей, выдавая себя за

представителя Провайдера или Эксперта;

4.5.3. использовать Сервис не предусмотренными Провайдером способами, получать доступ к информации, размещенной в Сервисе, и функциям Сервиса в обход программных ограничений Сервиса, нарушать нормальное функционирование Сервиса;

4.5.4. использовать для взаимодействия с Сервисом и использования его функций какое-либо специальное программное обеспечение (за исключением программного обеспечения, необходимого для доступа к Сервису: браузер, операционная система), без прямого разрешения Провайдера;

4.5.5. осуществлять сбор и обработку персональных и иных данных

Пользователей, данных, размещенных Экспертами, без прямого разрешения

Провайдера; 4.5.6. использовать Сервис в коммерческих целях, в том числе, но не ограничиваясь, предоставлять третьим лицам платный доступ к Сервису или отдельным его функциям, размещать рекламу в Сервисе, без прямого разрешения Провайдера; 4.5.7. использовать Сервис, отдельные составляющие Сервиса, контент и информацию, размещенную в Сервисе, в целях и способами, не предусмотренными настоящим Соглашением;

4.5.8. в какой-либо форме размещать и/или передавать информацию (в том числе при обмене сообщениями), распространение которой в Российской Федерации запрещено, а равно за распространение которой законодательством Российской Федерации предусмотрена гражданско-правовая, административная и/или уголовная ответственность, в частности, размещать и/или передавать информацию, если она относится хотя бы к одной из следующих категорий (не ограничиваясь ими):

- информация, распространяемая с нарушением авторских и/или смежных прав, а также с нарушением иных прав на интеллектуальную собственность третьих лиц, а равно незаконно размещенная информация, необходимая для получения объектов интеллектуальных прав;
- информация ограниченного доступа, в том числе относящаяся к государственной, коммерческой или иной охраняемой законом тайне; • информация, обрабатываемая с нарушением законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
- информация, содержащая призывы к массовым беспорядкам, осуществлению экстремистской и террористической деятельности, участию в массовых (публичных) мероприятиях, проводимых с нарушением установленного порядка;
- экстремистские материалы, в том числе информация, публично оправдывающая терроризм;
- информация порнографического характера или пропагандирующая порнографию, культ насилия и жестокости, содержащая нецензурную брань;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и/или объявления о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера;

- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
 - информация о способах совершения самоубийства, а также призывы к совершению самоубийства;
 - информация о несовершеннолетнем, пострадавшем в результате противоправных действий (бездействия), распространение которой запрещено федеральными законами;
 - информация, нарушающая требования законодательства Российской Федерации о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
 - информация, признанная запрещенной к распространению в Российской Федерации, по решению суда;
- 4.6. Пользователю запрещается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом и исходным текстом Приложения, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения, любых компонентов Приложения, хранимых Приложением на мобильном устройстве Пользователя данных, без письменного согласия Провайдера.

5. РЕКЛАМА И КОНТЕНТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

- 5.1. Провайдер вправе размещать в Сервисе рекламу товаров, работ и услуг в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 5.2. В Сервисе могут содержаться ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, а также на иной контент (в том числе, тексты, изображения, аудио- и видеозаписи), принадлежащий третьим лицам. Если иное прямо не обозначено Провайдером, указанные ссылки и контент не проверяются Провайдером на соответствие тем или иным требованиям, в том числе требованиям законодательства, соответствия действительности и т. п. Провайдер не несет ответственности за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, доступ к которой получен Пользователем с использованием Сервиса.
- 5.3. Провайдер не несет ответственности за размещение в Сервисе Пользователями и иными лицами информации, нарушающей действующее законодательство, исключительные права третьих лиц, иные права и законные интересы третьих лиц.
- 5.4. Провайдер вправе направлять Пользователю с его согласия сообщения информационного характера. Пользователь выражает свое согласие на получение информационных сообщений путем проставления соответствующей отметки при регистрации.

- 5.5. Пользователь вправе в любое время отказаться от получения информационных сообщений путем использования соответствующей гиперссылки в тексте сообщения, направленного по электронной почте (e-mail), обращения к соответствующему функционалу Сервиса либо путем направления Провайдеру письменного обращения, в зависимости от того, какая из указанных возможностей отказа от получения сообщений предоставлена Провайдером или Клиниками.

6. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

- 6.1. Провайдер и Пользователь в настоящем Соглашении согласовали следующий порядок электронного взаимодействия между ними.
- 6.2. Провайдер и Пользователь признают электронные документы, подписанные электронной подписью (включая простую электронную подпись) в рамках использования функций Сервиса, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.
- 6.3. В качестве ключей простой электронной подписи Пользователя, в рамках электронного взаимодействия, могут использоваться:
- 6.3.1. коды и пароли, автоматически генерируемые программным обеспечением Сервиса и направляемые Пользователю в виде сообщений на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации.
 - 6.3.2. имя пользователя (логин) и пароль, установленные Пользователем при регистрации.
- 6.4. Разновидность ключа простой электронной подписи, указанного в п. 6.3, используемого в конкретной ситуации, определяется Провайдером.
- 6.5. Пользователь обязуется при создании и использовании ключа электронной подписи, соблюдать конфиденциальность ключа электронной подписи.
- 6.6. Провайдер гарантирует невозможность подписания документа простой электронной подписью Пользователя без использования надлежащего ключа простой электронной подписи.

7. ДАННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. В целях предоставления Пользователю возможности использовать Сервис и его отдельные функции, Провайдер осуществляет обработку персональных и иных данных Пользователя.
- 7.2. Принимая условия Соглашения, Пользователь дает свое согласие на осуществление Провайдером обработки своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.
- 7.3. Пользователь дает согласие на обработку следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, возраст, пол, регион места проживания, IP-адрес, сведения о программно-аппаратном обеспечении, место рождения, адрес места жительства, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, а также иных данных, которые необходимы для использования Сервиса Пользователем.
- 7.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с Политикой Провайдера в отношении обработки персональных данных, размещенной по адресу:

<https://ask.nenaprasno.ru/static/docs/personal-data-processing-policy.pdf>.

- 7.5. В случаях, предусмотренных законом и/или Политикой в отношении обработки персональных данных, Провайдер обязуется получить отдельное письменное согласие Пользователя на обработку его персональных данных, в том числе, сведений о состоянии здоровья и биометрических данных.
- 7.6. Провайдер обязуется сохранять конфиденциальность данных Пользователя, не передавать данные третьим лицам без согласия Пользователя, а также принимать необходимые и достаточные меры для обеспечения безопасности обработки (в том числе, хранения) данных Пользователя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. Провайдер предоставляет возможность использования Сервиса и его отдельных функций «как есть» (“AS IS”) и не несет ответственности перед Пользователем за возможность и качество использования Сервиса. Пользователь использует Сервис на свой страх и риск.
- 8.2. С учетом того, что Пользователю предоставляется возможность использования Сервиса безвозмездно на условиях лицензионного договора, к отношениям между Пользователем и Провайдером не применяется законодательство о защите прав потребителей.
- 8.3. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем, в том числе, но не ограничиваясь, за:
 - 8.3.1. соответствие Сервиса и его отдельных функций целям, требованиям и ожиданиям Пользователя;
 - 8.3.2. недоступность Сервиса или отдельных его функций в течение какого-либо периода времени, в том числе, из определенной страны или на определенной территории;
 - 8.3.3. ошибки и нарушения в работе Сервиса, возникающие в процессе его использования;
 - 8.3.4. точность и достоверность информации, размещенной в Сервисе или полученной в процессе использования Сервиса;
 - 8.3.5. несовместимость Сервиса и программно-аппаратного обеспечения, используемого Пользователем для доступа к Сервису.
- 8.4. Ничто в настоящем Соглашении и содержании Сервиса не может расцениваться как заверения Провайдера в отношении отсутствия ошибок и иных недостатков в функционировании Сервиса, соответствия хода и результатов функционирования Сервиса ожиданиям Пользователя или обычно предъявляемым требованиям к аналогичным информационным системам и программам для ЭВМ.
- 8.5. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за достоверность информации, сообщаемой Экспертами при ответах на вопросы Пользователей по онкологии.
- 8.6. Провайдер не гарантирует достоверность предоставляемой Пользователю при использовании Сервиса справочной информации и не несет ответственности за причинение вреда Пользователю, в случае если последний полагался на предоставленную информацию. Предоставляемая в Сервисе справочная информация не заменяет собой консультацию врача.
- 8.7. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем за любые убытки, возникшие из-за использования Сервиса.

- 8.8. Провайдер не несет ответственности перед Пользователем в случае возникновения у Пользователя негативных последствий, связанных с несоблюдением Пользователем конфиденциальности в отношении логина и пароля, указанных Пользователем при регистрации, а также ключей электронной подписи.
- 8.9. Провайдер не несет ответственности за действия Пользователей перед третьими лицами. Пользователь самостоятельно несет ответственность за действия, совершенные с использованием Сервиса, а также за информацию, размещенную в Сервисе.
- 8.10. Провайдер вправе, без объяснения причин, расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке, прекратить или ограничить доступ Пользователя к Сервису или отдельным его функциям, в том числе, прекратить действие учетной записи Пользователя, в том числе, в случаях нарушения Пользователем условий Соглашения, действующего законодательства, необходимости защиты прав и законных интересов Провайдера, других Пользователей и иных третьих лиц.
- 8.11. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Провайдер вправе применить к Пользователю меры ответственности, предусмотренные действующим законодательством.

9. УСЛОВИЯ ОБ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ ПРАВАХ

- 9.1. Исключительные права на Сервис, представляющий собой составное произведение, включающее в себя, помимо прочего, программы для ЭВМ, изображения, литературные и иные произведения, принадлежат Провайдеру.
- 9.2. Исключительные права на Приложение, представляющее собой программу для ЭВМ, изображения, также принадлежат Провайдеру.
- 9.3. Пользователь вправе использовать Приложение, Сервис, а также размещенные на нем результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Провайдеру, только способами, указанными в настоящем Соглашении.
- 9.4. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как предоставление Пользователю права использования средств индивидуализации или доменных имен, права на которые принадлежат Провайдеру. Использование таких объектов Пользователем возможно исключительно при наличии отдельного предварительного письменного согласия Провайдера.
- 9.5. Ничто в настоящем Соглашении не может быть истолковано как отчуждение (передача в полном объеме) принадлежащих Провайдеру исключительных прав на какие-либо объекты интеллектуальной собственности, средства индивидуализации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящее соглашение представляет собой договор присоединения (ст. 428 ГК РФ). Начиная использовать Сервис или его отдельные функции, в том числе, пройдя процедуру регистрации, а также устанавливая Приложение на мобильное устройство, Пользователь в соответствии с п. 5 ст. 1286 ГК РФ принимает условия Соглашения. Соглашение вступает в силу с момента начала использования Пользователем функций Сервиса. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервис.

- 10.2. Пользователь вправе в любой момент расторгнуть Соглашение и прекратить использование Сервиса и отдельных его функций. При этом, в случае осуществления Пользователем регистрации на Сервисе, для удаления персональных и иных данных Пользователю необходимо написать письмо с требованием удалить учетную запись и все данные Пользователя. Удаление учетной записи и всех данных Пользователя осуществляется через 30 календарных дней с момента получения письма от Пользователя.
- 10.3. Провайдер вправе изменить условия Соглашения без предварительного уведомления Пользователя, путем размещения новой версии Соглашения на Сервисе. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения в сети Интернет по адресу <https://ask.nenaprasno.ru/static/docs/terms-of-use.pdf>. В случае если Пользователь не согласен с внесенными изменениями, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.
- 10.4. К отношениям, возникающим из Соглашения, применяется право Российской Федерации. Споры, возникающие из Соглашения, рассматриваются судом, определенным в порядке, предусмотренном Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 10.5. Вопросы и замечания Пользователей касательно Соглашения просим направлять по электронной почте, по адресу: ask@nenaprasno.ru.

Дата: 1 февраля 2019 года